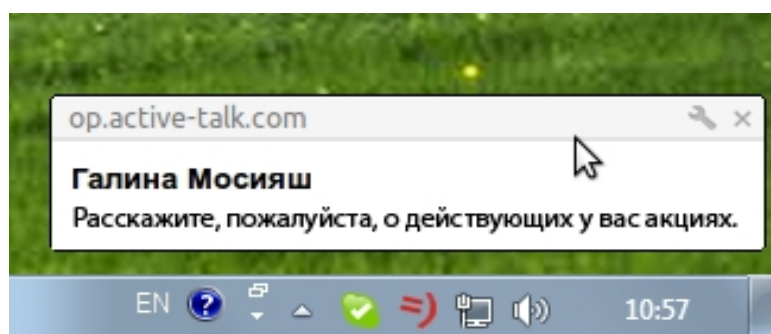


Уведомления на рабочем столе


Событием для показа десктоп-уведомления в ActiveTalk может быть:

- Новое сообщение в вашем активном чате с посетителем.
- Входящий вызов от посетителя сайта
- Входящий внутренний вызов от другого оператора

Все, что вам нужно - это открыть ActiveTalk и войти в зону общения. После этого вы можете свернуть в панель задач (-) окно ActiveTalk и работать в других приложениях. При возникновении одного из перечисленных выше событий, в углу рабочего стола всплывет табличка-уведомление с указанием типа события и некоторых данных о посетителе. Щелчком мыши по свернутому на панели задач окну чата автоматически поднимется окно ActiveTalk, откроется соответствующий диалог и курсор перейдет в поле ввода ответа. Таким образом вы сразу сможете набрать ответ посетителю, либо пригласить его к чату. После отправки сообщения сверните окно ActiveTalk и продолжайте заниматься своими делами до следующего уведомления.



Настройка

- В верхнем правом углу окна браузера Google Chrome нажмите на кнопку «Настройка и управление» . Выберите пункт Настройки -> Показать дополнительные настройки, в разделе «Личные данные» нажмите кнопку «Настройка контента».
- В блоке «Всплывающие окна» поставьте галочку напротив «Разрешить открытие всплывающих окон на всех сайтах», а также в блоке «Оповещения» поставьте галочку напротив «Разрешить всем сайтам отображать оповещения» (только для Google Chrome).
- Нажмите кнопку «ОК».
- Готово.